

# DEMANDE D'INTERVENTION

Cette demande doit nous être retournée au numéro de fax ci-dessous dûment remplie & signée afin de prendre en compte votre demande d'intervention.

**FAX : 04 78 84 39 15**

Société .....  
Adresse intervention .....  
Contact .....  
Téléphone .....  
email : .....  
Type de la machine .....  
Description du Problème .....  
.....

**Souhaitez-vous être recontacté par notre Hot-Line pour un dépannage par téléphone ?**

- oui  
 non

**Intervention sur site souhaitée pour le : ...../...../.....**

**Tarif Intervention :**  110 euros HT/l'heure d'intervention (frais de déplacement inclus sur Lyon et autour de 30km)

**\*Les tarifs sont modifiables en fonction du / des contrats de maintenance souscrits auprès de SOLUTION-HEBERGEE.COM ou en fonction de votre lieu géographique.**

**Intervention selon votre type de Contrat :**

On demand

Simple Call

Cost efficiency

N° de Contrat .....

N° Contrat .....

Bon pour accord, signature et Cachet :

N.B. SOLUTION-HEBERGEE.COM ne saurait en aucun cas être tenue pour responsable des éventuelles pertes de données pouvant intervenir. Il appartient au client de sécuriser ses données avant intervention de nos techniciens. La signature du bon d'intervention par le client atteste du parfait état de fonctionnement du matériel après intervention de nos techniciens.